

| دبیر خانه کارگروه پیشخوان دولت - استانداری<br>همدان ---- سامانه شکایات ۱۹۵ - توضیحات | قیمت نهایی کارگروه استان<br>با لحاظ مالیات بر ارزش افزوده<br>قیمت - ریال | قیمت سال ۱۳۹۵ - استان همدان<br>عنوان خدمت   | دستگاه خدمات دهنده    |
|--|--|---|-----------------------|
|  | ۱۵۰.۰۰۰  | ۱- مفاسد حساب مالیات مشاغل خودرو  | اداره کل امور مالیاتی |
|  | ۹۵.۰۰۰   | اظهار نامه مشاغل خودرویی  |                       |
|  | ۹۰.۰۰۰   | ۲- پیش ثبت نام مودی جدید  |                       |
|  | ۸۵.۰۰۰   | ۳- ثبت نام نهایی مودی   |                       |
|  | ۴۵.۰۰۰   | ۴- اصلاح اطلاعات دارنده کد اقتصادی  |                       |
|  | ۲۰.۰۰۰   | ۵- پیگیری کد ۴ رقمی   |                       |
|  | ۳.۰۰۰  | چاپ هر صفحه اظهار نامه  |                       |
| مستاجر اضافی هر نفر ۲۵۰۰ تومان   | ۱۰۵.۰۰۰  | اظهار نامه اجاره املاک  |                       |
|  | ۲۰۰.۰۰۰  | اظهار نامه مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی  |                       |
|  | ۱۴۰.۰۰۰  | اظهار نامه مالیات بر درآمد مشاغل ( انفرادی) بند الف ماده ۵۹ ق.م.م                       |                       |
|  | ۱۳۰.۰۰۰  | اظهار نامه مالیات بر درآمد مشاغل ( انفرادی) بند ب ماده ۵۹ ق.م.م                         |                       |
|  | ۱۱۵.۰۰۰  | اظهار نامه مالیات بر درآمد مشاغل ( انفرادی) بند ج ماده ۵۹ ق.م.م                         |                       |
|  | ۱۰۰.۰۰۰  | ثبت نام تلفن (خط)   | شرکت مخابرات استان    |
|  | ۸۰.۰۰۰   | تغییر نام (خط) تلفن ثابت  |                       |
|  | ۵۰.۰۰۰   | تغییر مکان ( تنها) تلفن ثابت  |                       |
|  | ۱۰۰.۰۰۰  | تغییر نام و تغییر مکان تلفن ثابت به طور همزمان  |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | درخواست قطع شخصی ( به درخواست مشترک)  |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | وصل تلفن شخصی ( به درخواست مشترک)   |                       |
|  | ۱۲.۵۰۰   | وصل مجدد تلفن پس از تسویه حساب ( ثابت دارای بدهی ) - ( وصل خط<br>س.ا.ز. د. داخ.ت بدهی.) |                       |
|  | ۵.۰۰۰  | صدور قبض المثنی   |                       |
|  | ۲۰.۰۰۰   | بررسی امکانات واگذاری خط  |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | دائری و فعالسازی سرویس ویژه ( انتقال مکالمه )   |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | دائری و فعالسازی سرویس ویژه ( انتظار مکالمه )   |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | دائری و فعالسازی سرویس ویژه ( درخواست کنفرانس )   |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | دائری و فعالسازی سرویس ویژه ( فعال سازی اینترنتی)                                       |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | حذف و غیر فعال کردن سرویس ویژه ( انتقال مکالمه )  |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | حذف و غیر فعال کردن سرویس ویژه ( انتظار مکالمه )  |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | حذف و غیر فعال کردن سرویس ویژه ( درخواست کنفرانس )                                      |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | حذف و غیر فعال کردن سرویس ویژه ( فعال سازی اینترنتی)                                    |                       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | بستن صفر دوم  |                       |

| دبیر خانه کارگروه پیشخوان دولت - استانداری<br>همدان ---- سامانه شکایات ۱۹۵ - توضیحات | قیمت نهایی کارگروه استان<br>با لحاظ مالیات بر ارزش افزوده<br>قیمت - ریال | قیمت سال ۱۳۹۵ - استان همدان<br>عنوان خدمت                | دستگاه خدمات دهنده |
|--|--|--|--------------------|
|  | ۲۵.۰۰۰   | باز کردن صفر دوم   |                    |
|  | ۲۰.۰۰۰   | ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)                        |                    |
|  | ۲۰.۰۰۰   | چاپ ریز مکالمات تا ۳ صفحه و ۱۵۰ رکورد                    |                    |
|  | ۲.۰۰۰  | چاپ ریز مکالمات بیش از ۳ صفحه هر صفحه                    |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | درخواست کشف مزاحمت‌های تلفنی                             |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | ثبت اطلاعات (و تغییر حرفه) در سامانه ۱۱۸                 |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | حذف اطلاعات از ۱۱۸ سامانه                                |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | اصلاح آدرس مشترکین روی قبض تلفن ثابت                     |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | اصلاح نام شخص در سامانه (روی قبض)                        |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | رسیدگی به اعتراضات مشترک به صورتحساب                     | شرکت مخابرات       |
|  | ۲۵.۰۰۰   | تعویض شماره تلفن ثابت                                    |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | تعهد از مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم            |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | تعهد از مشترک به علت سیم کشی غیر مجاز                    |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | استرداد مبلغ فیش   |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | تکمیل یا ویرایش اطلاعات مشترک                            |                    |
|  | ۵.۰۰۰  | صدور قبض المثنی و میان دوره تلفن همراه                   | ارتباطات سیار      |
|  | ۲۵.۰۰۰   | تغییر آدرس اعتباری و دائمی                               |                    |
|  | ۸۰.۰۰۰   | تغییر نام تلفن همراه (سیم کارت) دائمی                    |                    |
|  | ۲۰.۰۰۰   | تغییر نام تلفن همراه (سیم کارت) اعتباری                  |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | اصلاح آدرس   |                    |
|  | ۹۰.۰۰۰   | تعویض سیم کارت مفقودی دائمی                              |                    |
|  | ۵۰.۰۰۰   | تعویض سیم کارت مفقودی اعتباری                            |                    |
|  | ۷۰.۰۰۰   | تعویض سیم کارت مفقودی دائمی                              |                    |
|  | ۵۰.۰۰۰   | تعویض سیم کارت سوخته اعتباری                             |                    |
|  | ۲۰.۰۰۰   | فعالسازی یا وصل خدمات چند رسانه ای (MMS) دائمی و اعتباری |                    |
|  | ۱۵.۰۰۰   | فعالسازی سیم کارت اعتباری                                |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | فعالسازی سیم کارت (خط) دائمی                             |                    |
|  | ۱۰.۰۰۰   | خوج از لیست (فهرست) سیاه                                 |                    |
|  | ۱۰۰.۰۰۰  | پیگیری نامه های قضایی                                    |                    |
|  | ۹۰.۰۰۰   | درخواست صدور شناسنامه المثنی                             | اداره کل ثبت احوال |
|  | ۵۷.۵۰۰   | درخواست تغییر نام خانوادگی و حذف پسوند                   |                    |
|  | ۱۵.۰۰۰   | ثبت وقایع ازدواج   |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | ثبت وقایع طلاق   |                    |

| دبیر خانه کارگروه پیشخوان دولت - استانداری<br>همدان ---- سامانه شکایات ۱۹۵ - توضیحات | قیمت نهایی کارگروه استان<br>با لحاظ مالیات بر ارزش افزوده<br>قیمت - ریال | قیمت سال ۱۳۹۵ - استان همدان<br>عنوان خدمت  | دستگاه خدمات دهنده   |
|--|--|--|----------------------|
|  | ۹۰.۰۰۰   | درخواست تعویض شناسنامه ( مجدد )  |                      |
|  | ۵۷.۰۰۰   | درخواست از هیات حل اختلاف  |                      |
|  | ۵۷.۰۰۰   | درخواست گواهی مشخصات در هر مورد ( صدور گواهی تجرد )                                  |                      |
|  | ۱۱۵.۰۰۰  | درخواست اجرای احکام قطعی دادگاهها  |                      |
|  | ۳۵.۰۰۰   | پیش ثبت نام کارت هوشمند ملی  |                      |
| علاوه بر تعرفه ۲۰ هزار تومان برای ثبت احوال  | ۷۵.۰۰۰   | کارت هوشمند ملی  |                      |
|  | ۷۵.۰۰۰   | کارت هوشمند ملی - المثنی   |                      |
|  | ۴۰.۰۰۰   | ۵- واگذاری اراضی کشاورزی   | سازمان جهاد کشاورزی  |
|  | ۴۰.۰۰۰   | ۶- تغییر کاربری اراضی  |                      |
|  | ۱۵.۰۰۰   | خدمات حوادث آب و فاضلاب  | شرکت آب و فاضلاب     |
|  | ۷۵.۰۰۰   | تفکیک و ادغام انشعاب   |                      |
|  | ۷۰.۰۰۰   | انشعاب آب  |                      |
|  | ۲۵.۰۰۰   | تغییر محل، تغییر سطح و تغییر مسیر  |                      |
|  | ۴۰.۰۰۰   | قطع و وصل انشعاب   |                      |
|  | ۶۰.۰۰۰   | تغییر قطر انشعاب یا ظرفیت قراردادی   |                      |
|  | ۲۰.۰۰۰   | تغییر انشعاب آب موقت به دائم   |                      |
|  | ۲۵.۰۰۰   | آزمایش صحت عملکرد وسایل اندازه گیری  |                      |
|  | ۳۰.۰۰۰   | تعویض کنتور خراب   |                      |
|  | ۳۵.۰۰۰   | بررسی ترکیدگی لوله آب  |                      |
|  | ۷۰.۰۰۰   | درخواست واحد شماری   |                      |
|  | ۲۰.۰۰۰   | صدور تسویه حساب آب بهاء  |                      |
|  | ۶.۰۰۰  | درخواست اصلاح قبض آب مصرفی   |                      |
|  | ۶.۰۰۰  | صدور قبض المثنی  |                      |
|  | ۴۵.۰۰۰   | تغییر نام  |                      |
|  | ۲۵.۰۰۰   | جابجایی کنتور و سیفون فاضلاب   |                      |
|  | ۶۵.۰۰۰   | آب موقت  |                      |
|  | ۶۰.۰۰۰   | انشعاب فاضلاب  |                      |
|  | ۴۰.۰۰۰   | جمع آوری دائم انشعاب   |                      |
|  | ۲۰.۰۰۰   | ۱- صدور صورتحساب تکفاز - صدور قبض تسویه حساب   | شرکت توزیع نیروی برق |
|  | ۲۰.۰۰۰   | ۲- صدور صورتحساب سه فاز - صدور قبض تسویه حساب  |                      |
|  | ۲۰.۰۰۰   | ۳- صدور صورتحساب تکفاز خارج از برنامه قرائت و به درخواست مشتری - صدور قبض تسویه حساب |                      |

| دبیر خانه کارگروه پیشخوان دولت - استانداری<br>همدان ---- سامانه شکایات ۱۹۵ - توضیحات | قیمت نهایی کارگروه استان<br>با لحاظ مالیات بر ارزش افزوده<br>قیمت - ریال | قیمت سال ۱۳۹۵ - استان همدان<br>عنوان خدمت   | دستگاه خدمات دهنده   |
|--|--|---|----------------------|
|  | ۲۰.۰۰۰   | ۴- صدور صورتحساب سه فاز خارج از برنامه قرائت و به درخواست مشتری - صدور قبض تسویه حساب |                      |
|  | ۶.۰۰۰  | صدور قبض المثنی   |                      |
|  | ۴۰.۰۰۰   | ۵- تغییر نام مشترک (ثبت در خواست تغییر نام)   |                      |
|  | ۶۵.۰۰۰   | ۶- فروش انشعاب تکفاز - ثبت نام انشعاب جدید  |                      |
|  | ۶۵.۰۰۰   | ۷- فروش انشعاب سه فاز - ثبت نام انشعاب جدید   |                      |
|  | ۶۵.۰۰۰   | ۸- فروش انشعاب دائم- ثبت نام انشعاب جدید  |                      |
|  | ۶۵.۰۰۰   | ۹- فروش انشعاب موقت- ثبت نام انشعاب جدید  |                      |
|  | ۸۵.۰۰۰   | ۱۰- کاهش انشعاب تک فاز - تغییر وضعیت انشعاب   |                      |
|  | ۸۵.۰۰۰   | ۱۱- کاهش انشعاب سه فاز - تغییر وضعیت انشعاب (کاهش قدرت)                               |                      |
|  | ۶۰.۰۰۰   | ۱۲- افزایش انشعاب تک فاز - تغییر وضعیت انشعاب   |                      |
|  | ۶۰.۰۰۰   | ۱۳- افزایش انشعاب سه فاز - تغییر وضعیت انشعاب   |                      |
|  | ۷۰.۰۰۰   | ۱۴- تفکیک انشعاب تک فاز   |                      |
|  | ۷۰.۰۰۰   | ۱۵- تفکیک انشعاب سه فاز   |                      |
|  | ۶۰.۰۰۰   | ۱۶- ادغام انشعاب تک فاز   | شرکت توزیع نیروی برق |
|  | ۶۰.۰۰۰   | ۱۷- ادغام انشعاب سه فاز   |                      |
|  | ۴۰.۰۰۰   | ۱۸- ثبت درخواست جمع آوری انشعاب   |                      |
|  | ۷.۰۰۰  | ۱۹- ثبت درخواست جابجایی انشعاب  |                      |
|  | ۷.۰۰۰  | ۲۰- ثبت درخواست اصلاح انشعاب  |                      |
|  | ۷.۰۰۰  | ۲۱- ثبت درخواست آزمایش کنتور  |                      |
|  |  | ۱- مراحل تعویض و تمدید دفترچه بیمه شدگان روستائی                                      | اداره کل بیمه سلامت  |
|  | ۲۵ درصد افزایش   |   |                      |
|  |  | ۲- مراحل صدور دفترچه درمانی خویش فرمایان  |                      |
|  | ۲۵ درصد افزایش   |   |                      |
|  | ۲۵.۰۰۰   | ثبت نام جهت بیمه سلامت  |                      |
| شامل ۴۰/۰۰۰ تومان حق فنی و ۴۷۱۰ تومان مالیات بر ارزش افزوده                          | ۵۷۰.۰۰۰  | تشکیل و تمدید پرونده داروخانه   |                      |
| شامل ۵/۰۰۰ تومان حق فنی و ۱۱۴۳ تومان مالیات بر ارزش افزوده                           | ۱۴۰.۰۰۰  | بیکبری تشکیل پرونده داروخانه  |                      |
|  | ۶۳.۰۰۰   | صدور کارت بهداشت اصناف  | دانشگاه علوم پزشکی   |
| شامل ۲۰/۰۰۰ تومان حق فنی و ۲۴۹۳ تومان مالیات بر ارزش افزوده                          | ۳۰۲.۰۰۰  | تشکیل پرونده مسئول فنی  |                      |
| شامل ۱۲/۷۰۰ تومان حق فنی و ۱۱۴۳ تومان مالیات بر ارزش افزوده                          | ۱۴۰.۰۰۰  | بیکبری تشکیل پرونده مسئول فنی   |                      |
| ۱۵.۰۰۰   | ۱۵.۰۰۰   | اصلاح قبض به همراه صدور المثنی  | شرکت گاز             |

| دبیر خانه کارگروه پیشخوان دولت - استانداری<br>همدان ---- سامانه شکایات ۱۹۵ - توضیحات | قیمت نهایی کارگروه استان<br>با لحاظ مالیات بر ارزش افزوده<br>قیمت - ریال | قیمت سال ۱۳۹۵ - استان همدان<br>عنوان خدمت                           | دستگاه خدمات دهنده |
|--|--|---|--------------------|
| ۳۰.۰۰۰   | ۳۰.۰۰۰   | تسویه حساب ( با لحاظ چاپ تسویه ،قبض المثنی و پرداخت و استعلام کامل) |                    |
| ۷.۰۰۰  | ۷.۰۰۰  | صدور قبض المثنی به درخواست مشترک                                    |                    |
| علاوه بر مبلغ فوق ۲۰۰۰ تومان به عنوان تعرفه خدمات در قبض مشترک خواهد آمد             | ۳۰.۰۰۰   | تغییر نام مالک به درخواست مشتری                                     |                    |
| ۸۰.۰۰۰   | ۸۰.۰۰۰   | اشتراک پذیری  | شرکت گاز           |
| از سامانه <b>samt.tamin.ir</b>   | ۲۰.۰۰۰   | پرداخت فیش حق بیمه  | تامین اجتماعی      |
|  | ۱۰.۰۰۰   | صدور برگ پرداخت   |                    |
|  | ۴.۰۰۰  | پرداخت قبوض با دستگاه کارتخوان قبوض                                 | بانک پارسیان       |
|  | ۴۵.۰۰۰   | ۱- ثبت نام سیمکارت  | شرکت رایتل         |
|  | ۲۵.۰۰۰   | ۲- تغییر آدرس   |                    |
|  | ۳۰.۰۰۰   | ۳- تعویض سیم کارت   |                    |
|  | ۵۵.۰۰۰   | ۴- تغییر مالکیت   |                    |
| مصوب کارگروه   | ۸۰.۰۰۰   | عوارض خودروئی سواری   | شهرداری            |
|  | ۷۰.۰۰۰   | عوارض خودروئی سنگین   |                    |
|  | ۴۰.۰۰۰   | عوارض موتور سیکلت   |                    |
|  | ۳۵.۰۰۰   | ۱- پاسخ به استعلام مربوط به دریافت حقوق                             | مدیریت بازنشستگی   |
|  | ۱۰.۰۰۰   | ۲- چاپ کارت سلامت بازنشستگان استان                                  |                    |
|  | ۴۵.۰۰۰   | ۳- صدور کارت منزلت  |                    |
|  | ۱۰.۰۰۰   | ۴- چاپ فیش حقوقی  |                    |
|  | ۱۰.۰۰۰   | ۵- چاپ کارت شناسایی بازنشستگان                                      |                    |
|  | ۲۵.۰۰۰   | ۶- تشکیل پرونده برای دریافت هزینه های تکمیلی پزشکی                  |                    |
|  | ۱۰.۰۰۰   | ۷- چاپ حکم بازنشستگی  |                    |
|  | ۷۰ درصد سهم دفتر   | سویچ دستگاه atm دفاتر به بانک                                       | بانک انصار         |
|  | ۱۸۰.۰۰۰  | نایب به تحصیلی دانش آموزان  | آموزش و پرورش      |
| شامل ۵۰۰ تومان حق فنی و ۲۴۳ تومان مالیات بر ارزش افزوده                              | ۳۰.۰۰۰   | پذیره نویسی مهر بانو  | موسسه مهر بانو     |