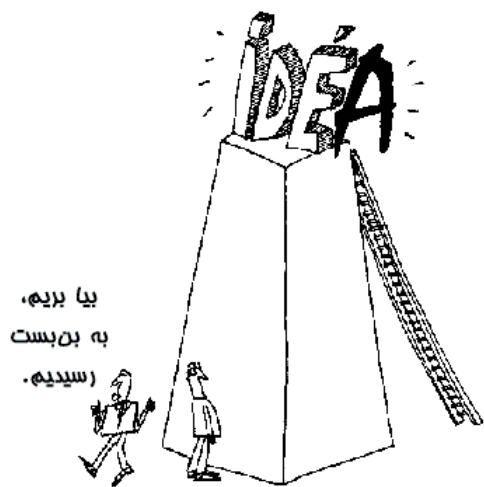


در همین نزدیکی



ایده‌های ناب اغلب از آنچه تصور می‌کنید نزدیکترند.

www.mgtsolution.com

راحت‌مدیریت

قانون مدیریت خدمات کشوری

در شماره قبل مقدمه ای از قانون مدیریت خدمات کشوری بیان شد و همچنین گفته شد این قانون دارای ۱۵ فصل است که در این شماره عناوین فصول آورده شده است:

- ۱- تعاریف
- ۲- راهبرد ها و فناوری انجام وظایف دولت
- ۳- حقوق مردم
- ۴- ساختار سازمانی
- ۵- فن آوری اطلاعات و خدمات اداری
- ۶- ورود به خدمت
- ۷- استخدام
- ۸- انتصاب ارتقا شغلی
- ۹- توانمند سازی کارکنان
- ۱۰- حقوق و مزایا
- ۱۱- ارزیابی عملکرد
- ۱۲- حقوق و تکالیف کارکنان
- ۱۳- تأمین اجتماعی
- ۱۴- شورای عالی اداری و شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
- ۱۵- مقررات مختلف

وای کی دایا

بهره وری چیست؟

بهره وری در سالیان متمادی تحت عنوان نرخ کارایی معرفی شده است، و با مسائل هزینه و کیفیت سروکار داشته است تا به امروز که بهره وری به موضوعات اجتماعی مانند ایجاد شغل، امنیت شغلی و کاهش فقر حفظ محیط زیست و پاسخگویی اجتماعی هم وارد شده است. برای بهره وری دو تعریف اصلی می‌توان ذکر کرد که در بسیار از کتب علمی به آن اشاره شده است. تعریف اول نسبت ستاده به داده است. هدف بهره وری در این تعریف بیشینه کردن ستاده و کمینه کردن داده است. تعریف دوم عبارت است از جمع بین کارایی و اثر بخشی. کارایی را می‌توان به انجام درست کارها تعبیر کرد، بدین معنی که نتایج با کمترین هزینه و بیشترین ارزش افزوده حاصل شوند. اثر بخشی نیز به مفهوم انجام کارهای درست است یعنی اهداف تعیین شده به درستی انتخاب شده باشد بنابراین بهره وری ترکیبی از کارایی و اثر بخش است.

معرفی یک کتاب

"رهبران موفق و تیم هایشان و چرایی پیروی افراد"

متن اصلی کتابی که در پیش رو دارید، توسط انتشارات برجسته گالوپ که چندان نیازی به معرفی ندارد، نخستین بار در سال ۲۰۰۹ میلادی منتشر، و از آن زمان تا کنون بیش از یک میلیون نسخه از آن تنها در ایالات متحده به فروش رسیده است، و اقبال خوانندگان به آن را می‌توان از رتبه فروش کم نظیر آن در میان چند ده هزار کتاب حوزه مدیریت و راهبری در وبگاه آمازون به سادگی دریافت. این کتاب در واقع فصل مشترک حوزه‌های چهارگانه توانمندی در مدیریت، راهبری و رفتار سازمانی (اجرا، تاثیرگذاری، ایجاد روابط، و تفکر راهبردی)، و همچنین پاسخگویی و برآورده ساختن چهار نیاز اساسی پروان (اعتماد، دلسوزی و شفقت، ثبات و امنیت، و امید)، از یک سو، و شاخه جدیدی از روانشناسی و جنبشی عظیم به نام «نقاط قوت» است. باید گفت انتخاب، و همچنین کیفیت ترجمه این کتاب حاصل هم‌افزایی توانمندی‌های مشترک و متمایز مترجمان در حوزه‌های نظری مدیریت، تجربه و بینش حاصل از فعالیت حرفه‌ای مدیریتی در سطوح عالی، و تسلط بر زبان انگلیسی و شناخت دقیق از زبان و اصطلاح‌شناسی نویسندگان و محتوای این کتاب بوده است. این کتاب حاوی مطالب مفیدی از قبیل بیشینه سازی توانمندیها، یافتن نقاط قوت، این موضوع که چه مواردی باعث ایجاد یک تیم رهبری موفق می‌شود؟، تفکر راهبردی، استعداد جمعی، نقاط مشترک گروه‌های قوی، اعتماد و اطمینان و این موضوع که چرا افراد پیروی می‌کنند می‌باشد.

راهبرد مدیریتی "نتیجه یک پژوهش"

تحقیقی با عنوان "طبقه بندی و تحلیل عوامل موثر بر استفاده کارآمد از سیستم های اطلاعاتی یکپارچه در سازمان های دولتی" توسط سه تن از اساتید دانشگاه های تهران و علامه انجام شده و در شماره سوم از نشریه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران چاپ شده است. محققان در این پژوهش با اشاره به این موضوع که پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی یکپارچه در سازمان های دولتی ایران، افزایش چشمگیری داشته است و با توجه به اینکه هزینه، مدت و کیفیت پیاده سازی این سیستم ها، تاثیرات شگرفی بر اثربخشی و مدیریت سازمان های دولتی دارد، شناسایی، طبقه بندی و تحلیل عوامل و شاخص های اثرگذار بر استفاده کارآمد از این سیستم ها، را موضوعی مهم دانسته اند. در این تحقیق پنج عامل موثر شامل اثرگذاری کارکنان دولت، اثرگذاری سیستم و شاخص های فنی و زیرساخت فناوری اطلاعات، شاخص های کارکردی و فرایندهای سازمان های دولتی، شاخص های مدیریتی و حاکمیتی دستگاه های دولتی، اثرگذاری قوانین و الزامات ساختار دولتی و در نهایت استفاده کارآمد دستگاه های دولتی از سیستم های اطلاعاتی یکپارچه توسط پرسشنامه سنجیده شدند. نتیجه نهایی نشان دهنده اثرگذاری فراوان عامل میزان تعهد و اشتیاق کارکنان و سطوح مدیریتی دستگاه دولتی و پس از آن، زیرساخت های فنی و فرایندی بر استفاده کارآمد از سیستم های اطلاعاتی یکپارچه است. نتایج این تحقیق با گردآوری داده ها از ۸۰ سازمان دولتی و طبقه بندی شاخص های مرتبط با هر عامل توسط الگوریتم های طبقه بندی و اعتبار سنجی مشخص شد. در نهایت عامل اثرگذاری کارکنان بهره بردار از سیستم، میزان تعهد مدیریت به سیستم های یکپارچه و استفاده از آنها در کنار زیرساخت و دانش فنی سازمان، نسبت به سایر عوامل درجه اهمیت و کارکرد بیشتری دارند.

عوامل موثر در بهره وری

