

((گزارش عملکرد استانداری همدان در حوزه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات))

*** توضیحات :**

الف : در پی ابلاغ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات به استانداریها، طی حکمی از سوی اینجانب آقای احسان شهابی، مشاور استاندار و مدیرکل روابط عمومی در تاریخ ۱۳۹۵/۴/۲۹ به عنوان رئیس دفتر انتشار و آزاد به اطلاعات استانداری منصوب گردید. (تصویر پیوست)

ب : پس از راه اندازی سامانه ملی انتشار دسترسی آزاد به اطلاعات توسط کمیسیون مربوطه از سوی دفتر انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات استانداری طی مکاتبه ای خطاب به فرمانداران، شهرداران، مدیران کل و رؤسای دستگاههای اجرایی استان ضمن ارسال متن کامل قانون مذکور به انضمام تصویر آیین نامه های اجرایی، ماده ۸ و تبصره ۱ ماده ۱۸ قانون یاد شده، بر اجرای دقیق مقررات مندرج در قانون و آیین نامه ها تاکید گردید.

ج : به منظور اجرایی شدن مفاد قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات استانداری، کمیته ای متشکل از مدیرکل حوزه استاندار، مدیرکل حراست، مدیرکل بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی، مدیرکل دفتر برنامه ریزی، نوسازی و توسعه فناوری اطلاعات، مدیرکل دفتر امنیتی و انتظامی، مدیرکل امور اداری و مالی و مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای، با مسئولیت رئیس دفتر انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات تشکیل و راهکارهای اجرایی شدن و موانع و مشکلات موجود مورد بحث، بررسی و اتخاذ تصمیم قرار گرفت.

د : در راستای اطلاع رسانی عمومی علاوه بر مصاحبه با صدا و سیما، نشریات ، خبرگزاریها، پایگاههای اطلاع رسانی و شبکه های اجتماعی از سایت و کانال تلگرامی استانداری نیز استفاده گردیده است.

*** پاسخ موارد درخواستی :**

۱- از ابتدای راه اندازی سامانه تاکنون ۶ مورد درخواست بصورت الکترونیکی واصل که ۵ مورد آن مورد پذیرش واقع شده و مستقیماً اطلاعات درخواستی متقاضی از طریق سامانه به وی داده شده است و تنها یک مورد آن مربوط به شهرداری همدان بوده که مستقیماً از طریق سامانه دلالت گردید.

۲- به منظور پیشگیری از بروز مشکلات حقوقی و یا حراستی، اطلاعات درخواستی متقاضیان پس از تکمیل قبل از ارسال طی نامه ای به اداره کل حراست و اداره کل بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری ارسال و بلامانع بودن ارائه اطلاعات از این دو مرجع استعلام و در صورت تایید در اختیار متقاضی قرار می گرفت و در استان کلیه درخواستها بلامانع اعلام شد.

۳- از ۵ مورد درخواست مرتبط، یک مورد نتایج نهایی انتخابات سال ۹۴ مجلس شورای اسلامی در حوزه های انتخاباتی استان، یک مورد ریز اعتبارات هزینه ای استانداری همدان در سالهای ۹۲ الی ۹۵، یک مورد مصوبه ارزش معاملاتی موضوع بند ۱۱ ماده ۱۰۰ قانون شهرداریها مصوب شورای شهر همدان در سال ۱۳۹۱ و قبل از آن یک مورد درخواست شماره تلفن دستگاهها و یک مورد نیز درخواست متوسط حقوق دریافتی پرسنل استانداری بوده است.

۴- در اجرای ماده ۱۰ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، کلیه قوانین و مقررات و آیین نامه های مربوط به خدمات عمومی، فراخوان مناقصه ها و مزایده ها، اطلاعیه های استخدامی، قانون برنامه چشم انداز و لینیکی نیز مربوط به شکایات و پرسش های متداول بر روی سایت استانداری قرار گرفته است.

۵- در استان همدان تاکنون اعتراضی در خصوص رد درخواستهای دسترسی به اطلاعات، واصل نشده است.

۶- از آنجا که تنها درخواستهای الکترونیکی در سامانه ثبت می گردد، فقط ۵ مورد پذیرفته و پاسخ داده شده است اما در زمینه شیوه های حضوری و پستی به دلیل تکرر و تنوع معاونتها و دفاتر موجود در استانداری (بالغ بر ۲۵ دفتر)، آمار دقیقی در دست نمی باشد. اما با توجه به آنلاین بودن سامانه ۱۱۱ (سیستم سامد) خوشبختانه اقبال خوبی در استان از این سامانه صورت گرفته و تنها از ابتدای سال ۹۶ تاکنون تعداد ۵۴۵۰ درخواست ثبت و از این تعداد ۴۸۴۱ مورد به دستگاههای ذیربط ارجاع و مابقی به دلیل ماهیت درخواست، مشاوره شده اند و از تعداد ۴۸۴۱ درخواست ارجاعی به دستگاهها ۳۰۵۷ مورد ثبت خدمت شده و پاسخ دریافت کرده اند و مابقی در دست اقدام و بررسی یا ارجاع هستند. شایان ذکر است عمده درخواستها در زمینه کمکهای مالی، وام، بیمه تامین اجتماعی، تبدیل وضعیت شغلی و یا برقراری مستمری بوده است.

۷- از آنجا که عموم درخواستها به شیوه الکترونیکی و تعداد آنها نیز اندک بوده مترتب هزینه نبوده است از طرفی در ماده ۱۳ آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات اشاره شده که تعرفه ارائه خدمات با پیشنهاد کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات به تصویب هیات وزیران می رسد که تاکنون مصوبه آن ابلاغ نشده، هر چند در تبصره ذیل ماده فوق الاشاره مراجع ذیصلاح را مخیر نموده تا در قبال ارائه خدمات فوق مبالغی را دریافت و به حسابهای مربوط واریز نمایند لکن معیار و ملاک واحدی تعیین نکرده است، بنابراین نمی توان سلیقه ای عمل نمود.

۸- در استان همدان دوره های آموزشی ویژه ای برای مدیران، کارشناسان و کارکنان استانداری، بخشداری ها و واحدهای تابعه تحت عنوان " آموزش حقوق شهروندی " توسط دفتر برنامه ریزی، نوسازی و توسعه فناوری اطلاعات برگزار که در آن مباحث به موضوع انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات به عنوان یکی از مبانی حقوق شهروندی

پرداخته شده است بعلاوه در جلسات شورای اداری، شورای برنامه ریزی و شورای فرهنگ عمومی نیز بصورت اجمال به موضوع اشاره شده است.

۹-۱۰- یکی از مهمترین مشکلات موجود در استانها عدم پیش بینی ساختار و نیروی انسانی متخصص و موردنیاز در دستگاههای اجرایی است که باید توسط وزارتخانه ها و سازمانهای مرکزی تصویب و ابلاغ گردد. زیرا در صورت اطلاع رسانی مناسب، تعداد متقاضیان روند افزایشی خواهد داشت و طبیعتاً پاسخ درخواستها در بازه زمانی پیش بینی شده در قانون، نیاز به نیروی انسانی را مضاعف خواهد نمود.

۱۱- همانطور که در بخش توضیحات اشاره شده کلیه موارد درخواستی پس از تهیه پاسخ از دفتر حقوقی استانداری استعلام و در صورت تایید، اطلاعات درخواستی در اختیار متقاضی قرار می گرفت که در استان ۵ مورد درخواست پذیرفته شده این مرحله را طی نموده است.

۱۲- الف - پیشنهاد می گردد از ظرفیت سامانه ۱۱۱ (سیستم سامد) که زیرمجموعه دفاتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی نیز هست به عنوان جایگزین دفاتر انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات استفاده شود زیرا هم دارای زیرساخت و هم ساختار مختصری است.

ب- با توجه به این که نرم افزار شناسنامه خدمات استانداری و دستگاههای اجرایی توسط دفتر فناوری اطلاعات استانداری همدان تهیه شده و مورد تایید وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز قرار گرفته پیشنهاد می گردد این نرم افزار در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات قرار گیرد.