

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۶
شماره: ۴۴۳۴۷
پوست:

**قرارداد پشتیبانی فنی و ارتباطات شبکه ای سیستم های رایانه ای و شبکه دولت
فرمانداری همدان ، ملایر ، رزن و درگزین**

با اتکاء به خداوند متعال به استناد استعلام شماره مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۶ این قرارداد فی مابین استانداری همدان به نمایندگی آقای محمد رضا میرصفدری معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری همدان که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود، از یک طرف و شرکت فن آوران اطلاعات آسام ثبت شده به شماره ۵۳۹۹۳۲ (طبق پیوست شماره یک) و شناسه ملی ۱۴۰۰۸۲۶۹۹۳۴ (طبق پیوست شماره دو) ، دارای کد اقتصادی ۴۱۱۶۴۷۹۱۵۵۹۸ (طبق پیوست شماره سه) ، دارای گواهی عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای استان (طبق پیوست شماره چهار) ، آگهی آخرین تغییرات (طبق پیوست شماره پنج) به نمایندگی آقای امیر علی نظری توکلی به سمت مدیر عامل و آقای مسعود شجاعی شاه آبادی به سمت رییس هیات مدیره که اختیار امضای این قرارداد را دارند مطابق آگهی آخرین تغییرات (طبق پیوست شماره شش) و من بعد پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر منعقد گردید.

ماده ۱ - موضوع قرارداد

عبارت است از پشتیبانی امور رایانه ای و شبکه دولت در فرمانداریهای **همدان ، ملایر ، رزن و درگزین** برابر با شرایط مندرج در قرارداد

ماده ۲ - مدت اجرای قرارداد

اجرای قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۳/۳۱ هجری شمسی به مدت ۱۲ ماه می باشد.

ماده ۳ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ کل قرارداد ۶/۴۲۸/۴۳۴/۳۴۳ ریال (شش میلیارد و چهارصد و بیست و هشت میلیون چهارصد و سی و چهار هزار و سیصد و چهل و سه ریال) بدون احتساب مبلغ مالیات بر ارزش افزوده است که در پایان هر ماه بعد از کسورات قانونی و تایید ناظر به پیمانکار پرداخت می گردد. بدیهی است کلیه کسورات قانونی به عهده پیمانکار بوده و مبالغ فوق پس از کسر کسورات قانونی به حساب شماره ۴۴۳۰۴۳۰۱۲۰۰۱ (شبا ۴۴۳۰۴۳۰۱۲۰۰۱ IR530590043000443043012001) نزد بانک سینا پرداخت می شود.

تبصره ۱: استانداری اختیار دارد برحسب ضرورت و تشخیص تا میزان ۲۵ درصد مبلغ قرارداد نسبت به افزایش یا کاهش حجم و موضوع قرارداد به صورت کتبی اقدام نماید. در چنین حالتی موضوع مورد بحث قرارداده و طرفین روی آن توافق حاصل می نمایند. بنابراین در صورت تغییر در خدمات موضوع قرارداد ، مدت و مبلغ با توافق طرفین متناسباً و کتباً اصلاح خواهد شد .

تبصره ۲: پیمانکار متعهد می گردد همزمان با امضای قرارداد برای حصول اطمینان کارفرما جهت اجرای تعهدات خود یک فقره تضمین قابل قبول کارفرما معادل ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد به عنوان تضمین انجام تعهدات تهیه و تسلیم کارفرما نماید. تضمین مذکور پس از انجام کلیه تعهدات قرارداد و با درخواست کتبی پیمانکار و پس از کسر خسارات احتمالی و ارائه مفاصا حساب از سازمان ذیربط (تأهین اجتماعی و امور مالیاتی) با درخواست کتبی پیمانکار و تایید ناظر آزاد می شود.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۰۱

شماره: ۴۴۱۳۴۷۷

پوست:

تبصره ۳: به استناد بند ت تبصره ۳ ماده ۶ آئین نامه تضمین در معاملات دولتی معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به پیمانکار به عنوان سپرده حسن انجام کار کسر و به حساب سپرده واریز می شود تا چنانچه به علت قصور در اجرای به موقع یا عدم کارایی، عدم انجام تعهدات خسارتی به کارفرما وارد گردید، کارفرما بتواند از محل این سپرده اقدام به جبران خسارت خود نماید.

تبصره ۴: هرگونه تغییر در موضوع قرارداد بایستی به صورت مکتوب و به امضای طرفین رسیده باشد.

تبصره ۵: مبلغ مالیات بر ارزش افزوده، در صورت ارائه مدارک علاوه بر مبلغ کل قرارداد، پرداخت خواهد شد.

ماده ۴ - تأییدات و تعهدات پیمانکار :

۴-۱- پیمانکار متعهد می شود که حسب درخواست کارفرما، خدمات مرتبط با موضوع قرارداد را در مکانهای تعیین شده ارائه نماید.

۴-۲- پیمانکار موظف است در کلیه موارد مطابقت کار با استانداردهای بین المللی، ملی و فناوری روز و پیشرفته را از جنبه های مختلف مد نظر قرار دهد. در غیر این صورت کلیه خسارات وارده راساً از محل مطالبات پیمانکار کسر خواهد شد. بدیهی است تعیین میزان خسارات وارده در این خصوص به تایید ناظر و کارفرما خواهد رسید و نظرات ناظر قطعی و لازم الاجرا می باشد.

۴-۳- پیمانکار موظف است تعمیر، نگهداشت و سرویسهای دوره ای رایانه ها و ملزومات سخت افزاری را به شرح زیر برای دستگاه های کامپیوتر، پرینترها، اسکنرها، دیتا پروژکتور ها، دستگاه های لپ تاپ سویچ ها و روترها و ... انجام دهد.

- فهرست برداری و تهیه شناسنامه برای کلیه رایانه ها و متعلقات آنها و لوازمات شبکه ای و درج اطلاعات مربوط در برنامه نرم افزاری

- بازرسی و سرویس منظم و طبق برنامه تنظیمی کارفرما به منظور زدودن آلاینده ها از سیستم های سخت افزاری و شبکه ای و بررسی وضعیت آنها و ارائه گزارشهای انجام کار به ناظر و کارفرما.

- پیمانکار می بایست در هنگام سرویس نمودن سرویسها و لوازم جانبی آن موارد زیر را رعایت نماید:

الف) کلیه کاورهای سیستم باز شده و از نظر گرد و خاک سیستم پاک شود (سیستم ها شامل رایانه ها، اسکنر، نامبر، چاپگرها، صفحه کلید، ماوس ها و مانیتورها) می باشند.

ب) کلیه محورهای غلطان بازبینی شده و روانکاری شوند.

ج) کلیه قطعات معیوب، شناسایی شده و با تایید ناظر نسبت به تعویض آنها با هزینه کارفرما اقدام نماید.

د) کلیه سطوح خارجی سیستمها بایست با مواد تمیزکننده های مجاز بطور کامل تمیز شوند.

ه) سیستم های موجود می بایست پس از سرویس مجدداً پلمپ شوند.

و) سرویس و کارهای انجام شده با ذکر تاریخ در شناسنامه سیستم ضبط شود.

سرویسهای دوره ای می بایست به شرح فوق هر ۳ ماه یکبار انجام شود.

تذکر: کلیه هزینه های مربوط به تعویض قطعات موارد اعلام شده در بند فوق و همچنین ریبون یا شارژر یا تعویض تونر، چاپگرها و فاکس یا قطعات و مواد مصرفی به عهده کارفرما می باشد که پس از درخواست پیمانکار و تایید ناظر توسط کارفرما خریداری می گردد.

۴-۴ - نصب و راه اندازی تجهیزات و لوازم جانبی مختلف مربوط به رایانه ها از قبیل چاپگرها، پلاترها، مودم ها و ...

۴-۵ - تشخیص و رفع عیب های اتصالات شبکه :



این قرارداد مورخه ...
شماره ثبت: ۵۳۹۹۳۲

تاریخ: ۱۴۰۳٫۰۲٫۰۱

شماره: ۴۴۱۳۴۷۷

پوست:

الف) نگهداری ، پشتیبانی و رفع نیازها و خطاهای تجهیزات شبکه دولت شهرستانهای همدان ، رزن (مودم و روتر دستگاه های اجرایی، کامپیوترهای متصل ، تجهیزات مستقر در فرمانداری یا مخابرات) بنا به نظر کارفرما در کلیه واحدهای مرتبط با شبکه دولت در هر نقطه از شهرستانهای مذکور

ب) نصب داکت جزئی (برای جابجایی نودها)، کابل کشی جزئی ، نصب و تست کیستون و اتصال به بیج پنل شبکه

تبصره : مدیریت شبکه و اصلاح اساسی در شبکه از وظایف پیمانکار نیست .

۴-۶- انجام خدمات رایانه :

- پاسخگویی و رفع مشکل پرسنل کارفرما در چارچوب مطالب مطرح در مباحث ICDL

- برقراری ارتباط اینترنتی کاربران

- ایجاد شبکه ارتباطی و تامین پهنای باند اینترنتی به عهده کارفرماست

- تنظیمات کاربری ، پیگیری ، رفع اشکال و سرویس دهی به کلیه کاربران اتوماسیون اداری استانداری و فرمانداریهای مورد نظر.

- نصب و راه اندازی نرم افزار بر روی سرور و خدمات پشتیبانی آن طبق نظر کارفرما از وظایف پیمانکار میباشد.

- نصب و فعال نمودن اجزا و رفع عیب از سیستم عاملهای موردنیاز

- نصب و رفع عیب از برنامه های کاربردی و عمومی موردنیاز از قبیل Ms Office ، Adobe Auto cad ,Reader ، نرم افزارهای گرافیکی و ...

- نصب و بروز رسانی آنتی ویروس و انجام عمل ویروس زدایی بر روی کامپیوتر کاربران

- بروز رسانی کلیه نرم افزارها در موعد مقرر طبق نظر کارفرما

○ تهیه نرم افزارها برای نصب بر روی سرور و خدمات پشتیبانی بسته های نرم افزاری (اصلاح در نرم افزار ، کدنویسی ، رفع عیب ناشی از کارکرد ناصحیح نرم افزار، تغییر در نرم افزار) و تهیه بسته های نرم افزاری از جمله دبیرخانه ، آنتی ویروس ، شبکه پیام و شبکه دولت و سایر نرم افزارهای اختصاصی مورد نیاز از تعهدات پیمانکار بوده و به عهده کارفرماست.

○ تایپ نامه های اداری جز خدمات مورد تعهد پیمانکار نیست.

۴-۷- نظارت بر عملکرد upsها و بررسی شبکه برق از نظر متصل بودن کلیه سخت افزارها به شبکه برق و ups .



تاریخ: ۱۴۰۲/۴/۱

شماره: ۴۴۱۳۴۷

پوست:

۴-۸- همکاری با کارفرما در ارائه مطالب در جلسات شامل نصب و راه اندازی ویدئو پروژکتور ، راه اندازی و برقراری ویدئو کنفرانس و تأمین ارتباط شبکه و آماده سازی و نصب نرم افزارهای لازم جهت ارائه اهداف مورد نظر با توجه به نیاز ارائه دهنده و در هر ساعت از شبانه روز .

۴-۹- پیمانکار متعهد می گردد سیاستهای امنیتی لازم در شبکه را رعایت نماید.

۴-۱۰- انجام خدمات لازم جهت ارسال سخت افزارهایی که دارای گارانتی می باشند برای تعمیر یا تعویض به شرکت مربوطه و پیگیری تا حصول نتیجه .

۴-۱۱- انجام کلیه فعالیتها باید حتی الامکان در مکان استقرار سیستمها صورت گیرد ، مگر در مواردیکه با تشخیص ناظر نیاز به جابجایی و انتقال به کارگاه تعمیر رایانه جهت انجام ادامه تعمیرات مورد نیاز باشد.

۴-۱۲- پیمانکار باید هر زمان که کارفرما نیاز داشته باشد توضیحات فنی و گزارشات مرتبط را به کارفرما ارائه نماید.

۴-۱۳- در صورت عدم انجام اقدامات لازم ، به ازای هر روز تاخیر ، پیمانکار موظف به پرداخت مبلغ دو میلیون ریال به عنوان جریمه دیرکرد می باشد، که این مبلغ رأساً توسط کارفرما از مطالبات پیمانکار کسر می گردد.

۴-۱۴- قبل از انجام هرگونه فعالیتی ، اطمینان حاصل شود که از اطلاعات کاربر سیستم ، نسخه پشتیبانی تهیه شده است ، عواقب حذف و یا از بین رفتن اطلاعات درحین کار متوجه پیمانکار بوده و بسته به اهمیت آن پیمانکار موظف به جبران و پرداخت جریمه طبق بند (۴-۱۳) خواهد بود

۴-۱۵- پیمانکار موظف است در اسرع وقت نسبت به رفع اشکالات اقدام نماید در صورتیکه بنا به تشخیص فنی مدت رفع اشکال بیش از مدت متعارف باشد لازم است قبلاً مسئله به تأیید ناظر رسانده شود درغیراینصورت کارفرما مجاز خواهد بود که با دادن تذکر در مرحله اول و پس از آن اخطار کتبی ، پیمانکار را براساس بند ۴-۱۳ ، جریمه نماید.

۴-۱۶- کارفرما هیچ گونه مسئولیتی در قبال تأمین ملزومات مورد نیاز پیمانکار نخواهد داشت ، بدیهی است در صورتیکه بر اثر عدم توجه پیمانکار در تهیه ابزارآلات و لوازم کارگاه تعمیرات رایانه ها و لوازم سخت افزاری به میزان کافی ضرر و زیان متوجه کارفرما شود ، کارفرما مجاز خواهد بود از پیمانکار خسارت اخذ نماید . بدیهی است جبران خسارات وارده از محل مطالبات پیمانکار بدون هیچ گونه قید و شرطی قابل برداشت می باشد.

۴-۱۷- پیمانکار کلیه اطلاعات و مدارک دریافت شده از کارفرما و محتویات بانک های اطلاعاتی را محرمانه تلقی کرده و حق افشاء یا واگذاری آنها را به غیر ندارد. در غیر اینصورت خسارت وارده از محل مطالبات و تضمینها قابل جبران خواهد بود. چنانچه موردی مشاهده یا گزارش گردید کارفرما حق خواهد داشت برابر مقررات با وی رفتار نماید. کلیه مدارکی که در جریان ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط پیمانکار تولید می گردند جزء دارائیهای کارفرما محسوب می گردد .

۴-۱۸- پیمانکار به هیچ وجه حق واگذاری یا انتقال موضوع قرارداد را بدون موافقت کارفرما کلاً یا جزئاً به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر ندارد.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۳۱
شماره: ۴۴،۳۴۷۷
پوست:

۱۹-۴- پیمانکار ملزم و متعهد به رعایت کلیه مقررات جاری قانون کار و قانون تأمین اجتماعی در مورد کارکنان تحت پوشش شرکت خود می باشد و پرداخت تمام مزایا از قبیل بیمه، حقوق، کمک هزینه مسکن، خواربار، عائله مندی، حق اولاد، بن کارگری، عیدی و سنوات و اضافه کاری و حق ماموریت و... کارکنان و سایر مزایا برابر مصوبات شورای عالی کار را برعهده داشته و کارفرما در این مورد هیچگونه مسئولیتی ندارد (طبق جدول پیوست یک).

۲۰-۴- کلیه کارکنان تحت پوشش پیمانکار موظف به قبول مقررات مربوط بوده و باید در نظم و نزاکت و رعایت شئونات اسلامی و اخلاقی و اداری تعهد مطلوب را دارا باشند و چنانچه هر یک خلاف مقررات رفتار نمودند به مسئول شرکت اعلام خواهد شد تا به هر نحو که صلاح بداند با متخلف رفتار و فرد مناسب دیگری را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت جایگزین نماید بدیهی است در صورت وارد نمودن خسارت به هر نحو از طرف هر یک از کارکنان و هرگونه اشکال در امور محوله، مبلغ خسارت وارد شده به تشخیص ناظر از محل مطالبات پیمانکار کسر خواهد شد.

۲۱-۴- پیمانکار مدعی توانمندی ایفاء تعهدات مصرحه در قرارداد حاضر، بمنظور اجرای دقیق و بدون نقص موضوع قراردادی باشد. فلذا چنانچه بعلت قصور در اجرای بموقع و یا عدم کارایی نرم افزار خسارتی به کارفرما وارد آید، پیمانکار ضامن بوده و ملزم به تأمین خسارت به تشخیص کارفرما خواهد بود، بدین منظور پیمانکار منطبق بر ماده ۷ قرارداد موظف است تضمین ها را ارائه نماید.

۲۲-۴- در صورت بروز هرگونه حادثه در محیط کار به علت سهل انگاری پیمانکار و کارکنان شرکت، پیمانکار مسئول بوده و پرداخت کلیه هزینه های مربوط به حادثه کلا به عهده پیمانکار می باشد.

۲۳-۴- ایاب و ذهاب کارکنان پیمانکار، به عهده خود پیمانکار می باشد. مواردیکه عوامل پیمانکار به شهرستانهای غیر مرکز استان اعزام شوند کارفرما متعهد به تأمین وسایل ایاب و ذهاب یا پرداخت هزینه آن است.

۲۴-۴- پیمانکار اقرار نمود، که مشمول اصل ۱۴۱ قانون اساسی (قانون منع مداخله کارکنان دولت مصوب دیماه ۱۳۳۷) و قانون منع تصدی بیش از یک شغل در زمان عقد قرارداد و یا طی مدت قرارداد نمی باشد. درغیراینصورت کارفرما محق خواهد بود در صورت اطلاع از این بند و عدم اجرا یا تاخیر در اجرای قرارداد که ناشی از اجرای این بند است، ضمن فسخ قرارداد، تضمین انجام تعهدات را نیز تماماً به نفع خود ضبط خواهد نمود.

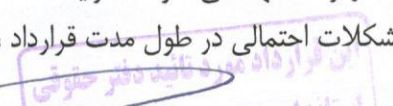
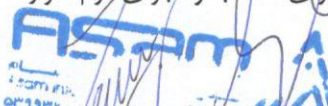
۲۵-۴- پیمانکار ملزم به تأمین نیرو های جایگزین برای انجام تعهدات در صورت استفاده نیروها ی اصلی از مرخصی استحقاقی، استعلاجی، بدون حقوق و ... طبق نظر کارفرما و تایید کارفرما می باشد.

ماده ۵- تعهدات کارفرما:

۱-۵- معرفی یک نفر به عنوان نماینده کارفرما در هر شهرستان جهت هماهنگی با پیمانکار

۲-۵- کارفرما متعهد به پرداخت مبلغ قرارداد به صورت هر ماه مطابق ماده ۳ قرارداد، پس از تایید ناظر قرارداد براساس شرایط قرارداد، به پیمانکار می باشد.

۳-۵- کارفرما متعهد می شود؛ شرایط سخت افزاری، نرم افزاری و مخابراتی مورد نیاز را برای نصب و اجرای نرم افزارها و رفع مشکلات احتمالی در طول مدت قرارداد، مهیا نماید.



تاریخ: ۱۳۹۱/۰۳/۱۴

شماره: ۴۴۱۳۷

پوست:

۴-۵- معرفی نامه جهت نظارت بر فرآیند اجرای تعهدات قرارداد

ماده ۶) ناظر قرارداد

کارفرما بدینوسیله آقای محمد حسن میرزایی مدیریت فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت استانداری را به عنوان ناظر قرارداد معرفی می نماید تا بر انجام تعهدات پیمانکار و کارفرما و امور مربوط به قرارداد نظارت نماید. حدود اختیارات ناظر، نظارت بر اجرای تعهدات پیمانکار و کارفرما، بررسی و کنترل خروجی های کار، جمع آوری نظرات کلیه عوامل کارفرما و انعکاس آن به پیمانکار، پیگیری انجام امور و اصلاحات نهایی لازم در قرارداد و نظارت مستمر تا پایان قرارداد، همچنین برآورد میزان و مبلغ خسارت و تأخیر از سوی پیمانکار را خواهد داشت

ماده ۷- حل اختلاف:

کلیه اختلافاتی که ممکن است بر اثر تفسیر و یا اجرای مفاد این قرارداد بین طرفین رخ دهد، به گونه ای که نتوان آنرا از طریق مذاکره مستقیم حل و فصل نمود به هیات داوری متشکل از نماینده کارفرما، نماینده پیمانکار و نماینده سازمان نظام صنفی رایانه ای ارجاع نمایند. در غیراینصورت به مراجع ذی صلاح قضایی ارجاع خواهد شد و پیمانکار نمی تواند به بهانه وجود اختلاف اجرای مطلوب موضوع قرارداد را متوقف یا معلق نماید.

ماده ۸- فسخ قرارداد:

کارفرما با در نظر گرفتن مصالح دولتی و با توجه به شرایط پیش آمده با ارائه نامه کتبی منضم به تاریخ پایان همکاری، در فسخ یک طرفه قرارداد مخیر است. بدیهی است مطالبات پیمانکار در صورت عدم تقصیر تا آن زمان محاسبه و بحساب وی تادیه می گردد.

تبصره: پیمانکار با امضای قرارداد با رضایت کامل حق فسخ یک جانبه را از خود سلب و اسقاط می نماید

ماده ۹- محل اجرای قرارداد

محل اجرای موضوع قرارداد فرمانداری های شهرستان **همدان، ملایر، رزن و درگزین** خواهد بود.

ماده ۱۰- مدارک پیوستی (پیوستهای شماره یک، دو، سه، چهار، پنج و شش) جزء لاینفک قرارداد می باشد.

ماده ۱۱- اقامتگاه قراردادی طرفین ونحوه ابلاغ هرگونه اوراق و مراسله

کارفرما: همدان- بلوار بعثت - استانداری همدان تلفن: ۰۹-۳۸۲۵۶۰۷۱ (۰۸۱)

پیمانکار:

آدرس فوق اقامتگاه قراردادی طرفین قرارداد است و در صورت ایجاد هرگونه تغییر در نشانی، شماره تلفن و شماره نامبر، پیمانکار موظف است، حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت آدرس محل جدید و شماره تماسهای مربوطه را به صورت کتبی به کارفرما اعلام نماید و در غیر این صورت ابلاغ و ارسال کلیه اسناد، اوراق و نامه ها و ... به نشانی فوق معتبر و قانونی خواهد بود.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۲

شماره: ۴۴۳۴۷۷

پوست:

ماده ۱۲: مفاد قرارداد

توجه: این قرارداد در ۱۲ ماده، ۷ تبصره، ۷ برگ و ۵ نسخه تنظیم و هرکدام حکم واحد را دارند و توسط نمایندگان قانونی هر دو طرف مورد قبول واقع شده و لازم الاجرا می باشد. قانون حاکم بر این قرارداد و یا مواردی که در این قرارداد ذکر نشده است، قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

پیمانکار

آقای امیر علی نظری توکلی مدیرعامل و آقای مسعود

شجاعی شاه آبادی رئیس هیات مدیره شرکت

فن آوران اطلاعات آسام



کارفرما

سید محمد رضا میر صفدری

معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری

تأیید مسئول سامانه ستاد ایران در خصوص درج در سامانه:

تأیید دفتر حقوقی (از لحاظ انطباق با موازین حقوقی): مورد تأیید دفتر حقوقی استانداری می باشد

تأیید ناظر قرارداد (از لحاظ اطلاع از وظایف و تکالیف محوله در قرارداد):

تأیید ذیحسابی (از لحاظ تأیید تأمین اعتبار، اخذ تضمین، پرداخت بیمه و مالیات و شیوه پرداخت):

Handwritten signature and stamp at the bottom right of the page.