

برخی از پرسش و پاسخ های متداول در حوزه شبکه دولت استان

1- روند فعالسازی سرویس شبکه دولت برای هر یک از دستگاههای اجرایی چگونه است؟

- ✓ ارسال درخواست کتبی به مدیریت فناوری اطلاعات استانداری و در شهرستان ها به فرمانداران محترم هر یک از شهرستانها
- ✓ تکمیل فرم اکسل مربوط به فعال سازی سرویس adsl شبکه دولت

2- الزامات اتصال به شبکه دولت چیست؟

- ✓ تخصیص خط تلفنی مجزا بطوریکه PCR نبوده و سرویس اینترنت بر روی آن فعال نباشد.
- ✓ استفاده از مودمی مجزا جهت راه اندازی شبکه دولت به طوریکه امکان اتصال سیستم ها به صورت بیسیم در مودم مذکور غیر فعال گردد .
- ✓ مطابق با دستورالعمل نهاد ریاست جمهوری از جمله رعایت الزامات امنیتی شبکه دولت تخصیص سیستمی مجزا به این شبکه می باشد که تحت هیچ شرایطی به شبکه های ناامن دیگر از قبیل اینترنت متصل نگردیده و آنتی ویروس به روز بر روی آن نصب گردد.

3- هزینه فعال سازی سرویس شبکه دولت چه میزان می باشد؟

- ✓ هزینه راه اندازی شبکه مذکور طبق تعرفه سازمان تنظیم مقررات رادیویی مبلغ 500000 ریال به صورت ماهیانه می باشد که بر روی قبض تلفن شبکه دولت هر یک از دستگاهها اعمال می گردد. همچنین هزینه راه اندازی اولیه این شبکه مبلغ 600000 ریال می باشد که بر روی قبض تلفن شبکه دولت دستگاهها به صورت اقساط اعمال می گردد.

4- نحوه پیکربندی مودم شبکه دولت چگونه است؟

- ✓ در صورتی که زوج سیم خط شبکه دولت از قسمت سانترال عبور می کند، دستگاه اسپیلیت مودم را حتما قبل از ورود خط به سانترال قرار دهید. در این حالت خط خروجی قسمت Line وارد سانترال شده و خط خروجی قسمت Data وارد مودم می شود. اما اگر خط شبکه دولت از سانترال عبور نمی کند، تفاوتی ندارد دستگاه اسپیلیت در کدام محل قرار گیرد.
- ✓ با استفاده از خط مربوط به شبکه دولت با شماره ۲۰۲۰ مخابرات تماس گرفته و نام کاربری و رمز عبور سرویس ADSL شبکه دولت خود را دریافت نمایید.
- ✓ نام کاربری و رمز عبور سرویس ADSL را در قسمت Username و Password مودم وارد نمایید .
- ✓ مودم را بر روی پروتکل PPPOE تنظیم کرده و $Vpi = 0$ و $Vci = 35$ قرار دهید. سایر تنظیمات مودم به صورت پیش فرض باقی می ماند.

۵- در صورتی که چراغ مودم قرمز رنگ و یا چشمک زن باشد چه باید کرد ؟

✓ در صورتی که چراغ مودم قرمز رنگ و یا چشمک زن باشد مشکل مربوط به خطوط مخابراتی (سیم متصل شده به مودم و یا سیم تلفن داخل اداره و خط مخابرات تا ورودی اداره مربوطه) می باشد که در این صورت بایستی ابتدا از سیم متصل شده به مودم و سپس خط تلفن در داخل ساختمان اداره و در انتها خط تلفن از مخابرات تا اداره مطمئن شد.

✓ در صورتیکه مشکل از کابل کشی و خطوط مخابراتی نبود به این معنی است که یا بر روی پورت مخابراتی خطایی وجود دارد و یا پیکربندی مودم صحیح انجام نشده است. در صورتی که از صحت پیکربندی اطمینان دارید جهت بر طرف کردن خطا از طریق تلفن شبکه دولت با ۲۰۲۰ مخابرات تماس حاصل فرمایید.

6- اگر پاسخ Ping سرور VPN (آدرس 172.30.24.110) Request time out بود چه باید کرد؟

✓ در صورتی که اولین بار پس از پیکربندی مودم و راه اندازی شبکه دولت بود ابتدا با ۲۰۲۰ تماس گرفته و در صورتیکه مشکلی از جانب آنها وجود نداشت، با شماره ۳۸۲۶۵۵۸۱ (کارشناس پشتیبانی مخابرات سرکار خانم رضایی) تماس حاصل فرمایید.

✓ در صورت بروز این مشکل در دفعات بعد با شماره ۳۸۲۷۰۷۷۳ (سرکار خانم زیبایی) و یا ۳۸۲۵۳۰۳۲ (سرکار خانم نوروزی) تماس حاصل فرمایید.

7- در صورت برقراری ارتباط VPN اگر ارتباط با سرور سیماد (آدرس <https://10.112.16.13>) برقرار نشود چه باید کرد؟

✓ در صورت عدم ارتباط با سامانه سیماد با شماره ۳۸۲۵۲۵۵۰ (کارشناس فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری) تماس حاصل فرمایید.

8- در بستر شبکه دولت امکان استفاده از چه سرویس های وجود دارد؟

✓ سامانه امن مبادلات نامه های الکترونیکی شبکه دولت، سیماد (<https://10.112.16.13>)

✓ سامانه یکپارچه تعاملات الکترونیکی دولت ، سیتاد (<https://192.168.27.57>)

✓ سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت ، سامد (<https://111.ir>)

✓ سامانه بانکداری اینترنتی بانک مرکزی ، بهداد (<https://10.1.41.225>)

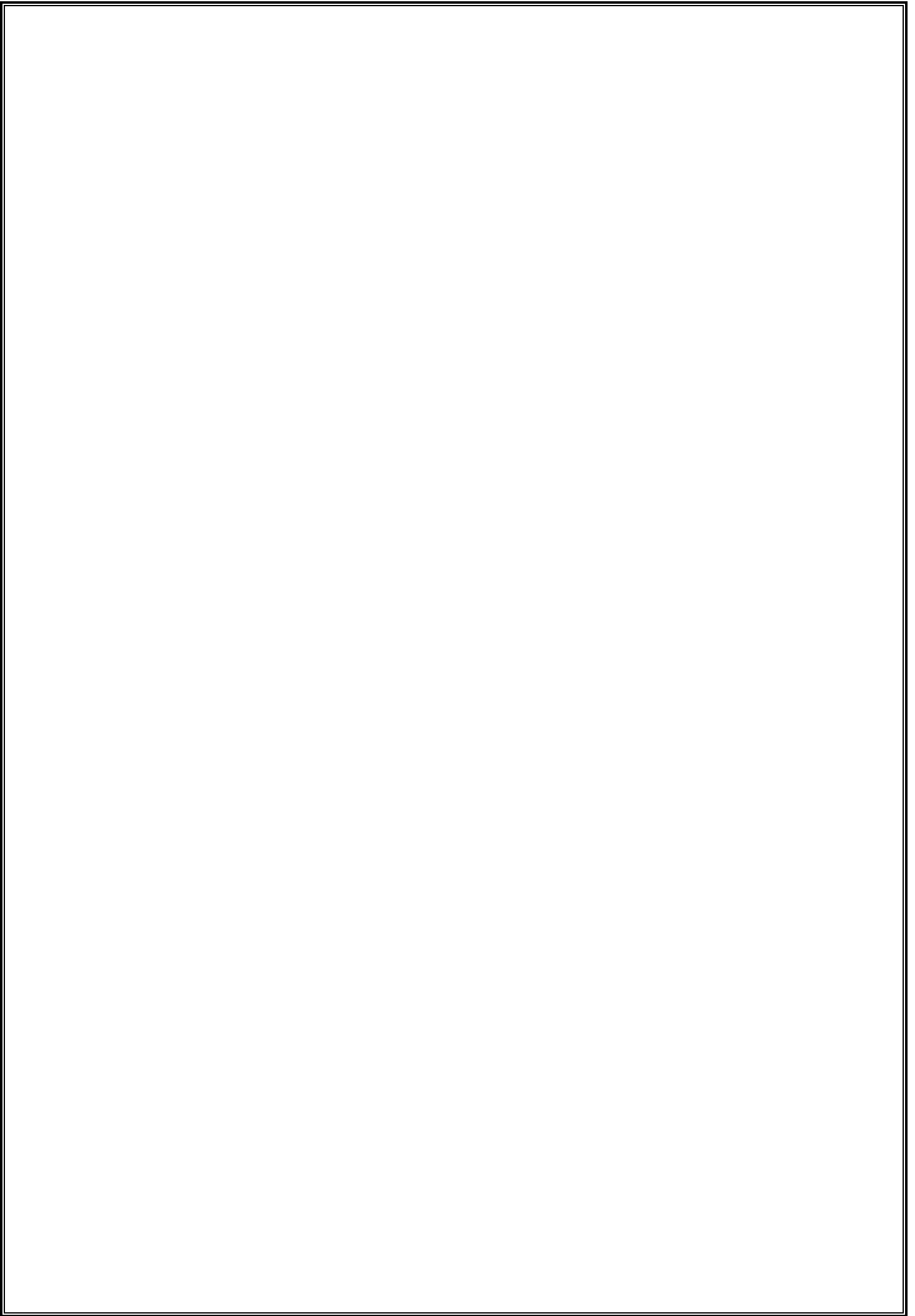
✓ سامانه جامع خزانه داری الکترونیکی (<https://10.1.41.228>)

✓ سامانه حواله الکترونیکی بانک مرکزی (<https://10.1.41.231>)

✓ و

برخی از پرسش و پاسخ های متداول در خصوص صدور ، تمدید و انتقال پروانه دفاتر پیشخوان خدمات شهری و دفاتر ICT روستایی

- **نحوه ارائه درخواست های صدور و تمدید پروانه دفاتر پیشخوان خدمات شهری و دفاتر ICT روستایی چگونه است؟**
متقاضیان محترم دفاتر خدمات پیشخوان (شهری - روستایی) بر اساس دستورالعمل ابلاغی از تاریخ 1398/12/03 کلیه درخواست (صدور، تمدید و ...) از طریق مراجعه به سامانه به نشانی <https://licensing.cra.ir> صورت می پذیرد.
در صورت هرگونه نیاز به راهنمایی و توضیحات تکمیلی می توانید با شماره 081-38219025 تماس برقرار نمایید و در صورت بروز هر گونه مشکل و یا خطا با نشانی پست الکترونیک sso@cra.ir مکاتبه فرمایید.
به کلیه درخواست های مربوطه صرفاً از طریق سامانه مذکور رسیدگی می شود.
- **اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ICT روستایی چیست؟**
مصوبه شماره 2 جلسه شماره 317 مورخ 1400/01/22 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- **حق امتیاز صدور و تجدید پروانه به چه صورت است؟**
به صورت سالیانه و مطابق نرخ رسمی تورم اعلامی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران است و با رعایت سایر قوانین و مقررات مربوط افزایش می یابد.
- **حق امتیاز صدور پروانه برای دفاتر جدید چگونه تعیین گردیده است؟**
به تفکیک کلان شهرها، مراکز سایر استانها به استثنای کلان شهرها، شهرهای با جمعیت بیش از 000.50 نفر به استثنای مراکز استانها و کلان شهرها، سایر شهرها و روستاها متفاوت اعلام گردیده است.
- **ملاک تعیین شهر و روستا چیست؟**
تقسیمات کشوری وزارت کشور و مرجع تعیین جمعیت، مرکز آمار ایران است.
- **صدور، انتقال امتیاز و تجدید پروانه خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی برای اشخاص حقیقی امکان پذیر است؟**
برای اشخاص حقیقی واجد شرایط موضوع بند 1-1 پیوست شماره 2 مصوبه شماره 2 جلسه شماره 317 مورخ 1400/01/22 بلامانع است.
- **منظور از کلان شهرها چه شهرهایی است؟**
شهرهای تهران، مشهد، اصفهان، کرج، شیراز، تبریز، قم و اهواز است.
- **صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی شهری صرفاً برای چه اشخاصی مجاز است؟**
اشخاص حقوقی و با رعایت مقررات اجرایی موضوع ماده 9 مصوبه شماره 2 جلسه شماره 317 مورخ 1400/01/22 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات



- تعرفه ارایه خدمات دفاتر پیشخوان خدمات چگونه است؟

تعرفه ارایه خدمات دستگاه‌های خدمات‌دهنده در چارچوب تعرفه‌های مصوب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.

- در صورت دارا بودن کلیه شرایط درج شده در اصول حاکم اقدام بعدی چیست؟

اقدام به ثبت شرکت (مسئولیت محدود، نامحدود، سهامی خاص، سهامی عام، موسسه یا تعاونی) با موضوع فعالیت (فعالیت در حوزه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی برای دفاتر پیشخوان خدمات شهری)

- آدرس سامانه صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات چیست؟

<https://licensing.cra.ir/>

- لیست دفاتر پیشخوان خدمات دولت فعال در استان در چه آدرس اینترنتی ای می باشد؟

<https://bpms.cra.ir> می باشد.

- خلاصه فرآیند ثبت درخواست تمدید - انتقال امتیاز - تغییر مدیرعامل - تغییر نشانی ارائه خدمت پروانه دفتر

پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی چیست؟

متقاضیان محترم، درخواست تمدید، انتقال امتیاز، تغییر مدیرعامل و تغییر نشانی محل ارائه خدمت پروانه دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی، به سامانه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به آدرس www.cra.ir قسمت خدمات الکترونیک، سپس سامانه صدور پروانه سرویس‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات وارد می شوند و ورود به سامانه را کلیک و یا به لینک <http://licensing.cra.ir> وارد شده و پس از ثبت نام، نسبت به ثبت درخواست مورد نظر و نیز آپلود مدارک در سامانه مدیریت کاربران اقدام نمایند. شایان ذکر است برای کسانی که در موقع ثبت نام در سامانه پیام شما قبلاً ثبت نام کرده اید داده شود احتمالاً ثبت نام آنها توسط سازمان انجام گردیده و یوزر نیم و پسورد آنها کد ملی و یا یوزر نیم آنها کد ملی و پسورد آنها کد ملی cra@ می باشد.

- مدت اعتبار پروانه چقدر است؟

مدت اعتبار پروانه پنج سال است و سازمان می‌تواند در صورت درخواست دارنده پروانه، در چارچوب مصوبات کمیسیون و مقررات اجرایی موضوع ماده 9 برای دوره‌های پنج ساله پس از تایید کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات استان تجدید کند.

- حداقل مدرک تحصیلی متقاضی اخذ پروانه چیست؟

دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مورد تایید مراجع قانونی ذیصلاح

- آیا عدم اشتغال در دستگاه‌های اجرایی از شرایط متقاضیان اخذ پروانه می باشد؟ بلی

- حداقل فضای مورد نیاز برای ایجاد دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی چقدر است؟ 50 مترمربع

- حداقل فضای مورد نیاز برای ایجاد دفتر خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی چقدر است؟ 20 مترمربع

- آیا مکان دفتر می بایستی کاربری مجاز داشته باشد؟ بلی

- انتقال امتیاز پروانه اشخاص حقیقی به اشخاص حقوقی امکان پذیر است؟ بلامانع است.

- انتقال امتیاز پروانه اشخاص حقوقی به اشخاص حقوقی دیگر امکان پذیر است؟ بلامانع است.

- انتقال امتیاز دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی از اشخاص حقیقی به اشخاص حقوقی دیگر امکان

پذیر است؟ ممنوع است.

– انتقال امتیاز دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی از اشخاص حقوقی به اشخاص امکان پذیر است؟
ممنوع است.

– آیا در زمان درخواست انتقال امتیاز دفتر باید فعال باشد؟ بلی

– تغییر نشانی دفتر از شهری به شهری دیگر، از روستایی به روستای دیگر، شهر به روستا و روستا به شهر، امکان پذیر است؟
خیر، ممنوع است.

– ملاک تعداد خدماتی که هر دفتر می تواند ارائه دهد چیست؟

تعداد خدماتی که هر دفتر می تواند ارائه دهد، با توجه به تعداد خدمات قابل ارایه در محدوده شهر یا روستا تعیین می شود. بر این اساس دفاتر رتبه سه، حداکثر 30 در صد خدمات مذکور، دفاتر رتبه دو حداکثر 70 در صد خدمات یاد شده و دفاتر رتبه یک همه خدمات را می توانند ارائه کنند.

- ارزیابی دفاتر بر چه اساسی انجام می شود؟

ارزیابی دفاتر در دوره های شش ماهه بر اساس جدول شماره 5-1 مصوبه شماره 2 جلسه شماره 317 مورخ 1400/01/22 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات انجام می شود.

- رتبه دفاتر بر چه اساسی محاسبه می شود؟ رتبه دفتر بر اساس معیارهای جدول شماره 5-2 مصوبه شماره 2 جلسه شماره 317 مورخ 1400/01/22 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات تعیین می شود.

- اولین مرحله جهت اخذ پروانه پیشخوان خدمات دولت چیست؟

مطالعه اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و اطلاع از شرایط و ضوابط اعطای پروانه

- دومین مرحله جهت اخذ پروانه پیشخوان خدمات دولت (شهری) چیست؟

در صورت دارا بودن کلیه شرایط درج شده در اصول حاکم، اقدام به ثبت شرکت (مسئولیت محدود، نامحدود، سهامی خاص، سهامی عام، موسسه یا تعاونی) با موضوع فعالیت: فعالیت در حوزه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی

- سومین مرحله جهت اخذ پروانه پیشخوان خدمات دولت (شهری) چیست؟

مراجعه به سامانه صدور پروانه سرویس های ارتباطی و فناوری اطلاعات به آدرس: <https://licensing.cra.ir/> و ثبت نام متقاضی و ثبت درخواست